

Verzenden & retourneren

Retourneer uw aankopen

Bent je niet tevreden over je online aankoop? Dan kun je het product binnen de bedenktijd van 8 dagen retourneren. Is het product kapot of incompleet?. Neem eerst contact op met onze winkel voordat je de aankoop kunt retourneren of stuur een mail naar info@eraduszonwering.nl
Let op! Zonder mail of telefonisch contact nemen wij de retouren niet in behandeling.

Wat kunt u doen als u de aankoop binnen de bedenktijd wilt annuleren?

Als je iets in onze webshop hebt besteld, heb je 8 dagen bedenktijd vanaf de dag van ontvangst. Binnen die tijd kunt u uw aankoop annuleren.

- Wil je een product retourneren? Gebruik dan het retourformulier. Na verzending heeft u 8 dagen de tijd om het product retour te sturen.
- Na ontvangst van de producten storten wij binnen 14 dagen het aankoopbedrag exclusief verzendkosten terug.
- Als een deel van uw aankoop wordt geretourneerd, worden de verzendkosten niet aan u gecrediteerd.
- We kunnen het aankoopbedrag alleen crediteren als de goederen in goede en originele staat worden geretourneerd
- Producten die speciaal op maat zijn gemaakt kunnen niet geretourneerd worden
- Producten die retour worden gestuurd dienen ongebruikt te zijn en worden gecontroleerd

Wat is de levertijd?

Indien het product voorradig is wordt deze normaliter binnen 4 werkdagen bij u afgeleverd. Indien het product niet voorradig is wordt deze normaliter afgeleverd na 5 werkdagen.

Volgens de wet moeten wij de bestellen dat u online bestelt binnen 30 dagen na aankoop afleveren. Tenzij er een andere levertijd is afgesproken.

Indien wij de bestelling niet binnen 30 dagen kunnen leveren heeft u het recht de aankoop te ontbinden wij zullen altijd het complet bedrag crediteren.

Bezorgkosten

Wij bezorgen in Nederland en België.

De bezorgkosten binnen Nederland zijn:

Standaard pakket € 7,50

De bezorgkosten naar België zijn:

Brievenbus en standaard pakketen € 15,00

Wij versturen alles via DPD. Zodra het pakket onderweg is krijgt u een Track & Trace code. Er kan soms vertraging zitten in de track en trace op de website van DPD.